



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๖ / 2560

วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่ กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่า การประเมินความพึงพอใจ โครงการ I SEE YOU เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นชอบแจ้งกองสาธารณสุข

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- 6 ก.พ. 2560

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชรินทร์ ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

- 6 ก.พ. 2560

ทรม

นายจิระบุรินทร์ ปัญญารัตนวงศ์)

ของนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

- สร. พญ. 8 101 พ 60

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
วันที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560



ณ ชุมชนศรีบุญเรือง
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จัดทำโดย
งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

เรื่อง	หน้าที่
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
3. ขอบเขตการประเมิน	2
4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	2
5. การรวบรวมข้อมูล	2
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	2
7. เป้าหมายของโครงการ	3
8. ผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม	6
ส่วนที่ 3 ตอบอย่างอิสระ ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชน	7
9. ภาพกิจกรรม	8

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล	โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ผู้ประเมินโครงการ	กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง

1. ความเป็นมา

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีเป้าหมาย คือ การสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขได้ตามความจำเป็นโดยถือ “สิทธิ” ขั้นพื้นฐานของประชาชน มิใช่เป็นเรื่องที่รัฐสงเคราะห์หรือช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 52 ที่ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน และผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ”

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการสร้างหลักประกันให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการด้านสุขภาพเพียงอย่างเดียวคงไม่เพียงพอที่จะทำให้ประชาชนทุกคนมี “สุขภาพดี” หรือมี “สุขภาพะ” ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบสุขภาพได้ การที่ประชาชนจะมีสุขภาพที่ดีได้นั้น ประชาชนต้องสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านสุขภาพได้มากขึ้น สามารถเข้ามามีส่วนร่วม ดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคนและเพื่อประชาชนทุกคน (All for Health and Health for All) ทั้งหมดจะเน้นการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านไผ่ จึงได้จัดทำโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขึ้น เพื่อจัดหน่วยบริการด้านการสาธารณสุขออกให้บริการเชิงรุกแบบครบวงจรเพื่อการให้บริการพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านไผ่ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง โดยมีกิจกรรม ดังนี้

1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ
2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ
3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่
4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ
7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)
8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)
9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ
12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควุ่นเชิงรุก
13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย

2. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
2. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
3. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

3. ขอบเขตการประเมิน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU จำนวน 16 คน ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม I SEE YOU ในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 16 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบ ลีเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น 5 ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	4 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	2 คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

2. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

2.1 หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

1. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล
2. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ
3. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

7. เป้าหมายของโครงการ

1. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการ I SEE YOU ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00

2. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU อย่างต่อเนื่อง

8. ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัด “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560”

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = 16)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	5	31.25
1.2 หญิง	11	68.75
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	5	31.25
2.2 21-30 ปี	2	12.50
2.3 31-40 ปี	0	0
2.4 41-50 ปี	2	12.50
2.5 มากกว่า 50 ปี	7	43.75
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	8	50.00
3.2 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	43.75
3.3 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	6.25
3.4 ปริญญาตรี	0	0
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
3.6 อื่น ๆ	0	0
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ	0	0
4.2 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	0	0
4.3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	5	31.25
4.4 รับจ้าง	2	12.50
4.5 นักเรียน/นักศึกษา	6	37.50
4.6 เกษตรกร	1	6.25
4.7 อื่นๆ (ผู้สูงอายุ, แม่บ้าน)	2	12.50
5. การทราบข่าวการจัดโครงการ/กิจกรรม จากสื่อ ประชาสัมพันธ์ใด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 สื่อ)		
5.1 เว็บไซต์ของเทศบาลฯ	0	0
5.2 www.facebook.com/tessabanbanphai	0	0
5.3 วิทยุ/โทรทัศน์	0	0
5.4 หนังสือพิมพ์เสียงเมืองไผ่	2	12.50
5.5 รถประชาสัมพันธ์	3	18.80
5.6 คนรู้จักหรือปากต่อปาก	12	75.00
5.7 ป้ายประชาสัมพันธ์	2	12.50
5.8 อื่นๆ (โปรดระบุ เสียงตามสาย)	2	12.50

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 , เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25, อายุ 21-30 ปี และอายุ 41-50 ปี จำนวนช่วงอายุละ 2 คน แต่ละช่วงอายุคิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

ด้านการศึกษา ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 และอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ด้านอาชีพ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ประกอบเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25, รับจ้างและอื่นๆ (ผู้สูงอายุ,แม่บ้าน) จำนวนอาชีพละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และเกษตรกร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

นอกจากนั้นผู้เข้าร่วมกิจกรรมตาม “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560” ครั้งนี้ได้รับทราบข่าวสารส่วนใหญ่จากสื่อประชาสัมพันธ์ ดังนี้ คนรู้จักหรือปากต่อปาก จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมาคือรณประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และหนังสือพิมพ์เสียงเมืองไฟ, ป้ายประชาสัมพันธ์, อื่นๆ (เสียงตามสาย) จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์ละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	SD	แปลผล	อันดับ
1. การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ	3.94	0.680	มาก	7
2. การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ	3.75	0.775	มาก	9
3. การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่	4.19	0.655	มาก	3
4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	4.13	0.619	มาก	4
5. การฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์	3.94	0.574	มาก	7
6. การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ	4.00	0.730	มาก	6
7. การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน)	3.81	0.655	มาก	8
8. กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส)	4.44	0.512	มาก	1
9. การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภคขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น	4.38	0.619	มาก	2
10. การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่	4.06	0.772	มาก	5
11. การจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ	3.63	0.806	มาก	11
12. กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควุ่นเชิงรุก	3.69	0.873	มาก	10
13. การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย	3.69	0.873	มาก	10
14. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	4.44	0.892	มาก	1
รวม	4.01			

สรุปผลการประเมิน

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ **มาก** ค่าเฉลี่ย 4.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

อันดับ 1 คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ค่าเฉลี่ย 4.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.512 และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย 4.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.892

อันดับ 2 คือ การให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส มอบเครื่องอุปโภคบริโภค ขั้นพื้นฐาน และให้คำปรึกษา การจัดทำบัตรผู้พิการ และขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.38 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.619

อันดับ 3 คือ การนำขยะพิษ ขยะอันตรายแลกไข่ ค่าเฉลี่ย 4.19 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.655

อันดับ 4 คือ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ค่าเฉลี่ย 4.13 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.619

อันดับ 5 คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 4.06 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.772

อันดับ 6 คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.730

อันดับ 7 คือ การตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้น (ซึ่งนำหนัก วัดส่วนสูง วัดดัชนีมวลกาย ตรวจหาน้ำตาลในเลือด ตรวจรักษาโรค/จ่ายยา และให้คำแนะนำด้านสุขภาพ ค่าเฉลี่ย 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.680 และการฉีดยาคุมกำเนิดในสัตว์ ค่าเฉลี่ย 3.94 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.574

อันดับ 8 คือ การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย 3.81 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.655

อันดับ 9 คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ ค่าเฉลี่ย 3.75 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.775

อันดับ 10 คือ กิจกรรมแก้ไขปัญหาระงควัณเชิงรุก และการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความรู้เรื่องการป้องกันอัคคีภัย ค่าเฉลี่ยกิจกรรมละ 3.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานกิจกรรมละ 0.873

อันดับ 11 คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันทนาการ ค่าเฉลี่ย 3.63 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.806

ส่วนที่ 3 ประเมินตามข้อเสนอแนะของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ **มาก** ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ชุมชนศรีบุญเรือง
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

